Erstanmeldung im OnlineBanking mit VR SecureGo plus

Grundsätzliches

Der Ersteinstieg kann über einen Browser oder die VR BankingApp durchgeführt werden. Wir empfehlen für die Erstanmeldung die Verwendung eines Browsers – unabhängig davon, ob Sie einen PC oder ein mobiles Gerät (Tablet/Smartphone) nutzen. Zwingend erforderlich ist es, dass Sie App **VR SecureGo plus** vorab auf Ihrem Smartphone installiert und die Aktivierung vorgenommen haben.

Beachten Sie stets die Hinweise unserer Checkliste "Worauf sollten Sie beim Online-Banking achten?".

Voraussetzungen

- Sie haben Ihre Start-PIN per Post erhalten.
- Ihr VR-NetKey liegt Ihnen vor.
- VR SecureGo plus ist auf Ihrem Smartphone aktiviert (siehe mit Aktivierungscode erhaltene Anleitung).

Hinweis

Bevor Sie die Erstanmeldung nicht mit VR SecureGo plus abgeschlossen und sich eine eigene PIN vergeben haben, können Sie kein weiteres TAN-Verfahren anmelden oder nutzen.

Schritt 1: Login aufrufen

Starten Sie über https://www.voba-rheinboellen.de und klicken Sie oben rechts auf "Login".

Geben Sie auf der Anmeldeseite in das obere	
Feld Ihren VR-NetKey	

und in das Feld "PIN" Ihre Start-PIN ein, die Sie
in einem separaten Schreiben per Post von uns
erhalten haben. Klicken Sie auf "Anmelden".

Volksbank Rheinböllen eG	
Anmelden	
VR-NetKey oder Alias	
PIN	
Bitte beachten Sie unsere aktuellen <u>Warnhinweise</u> und verwenden Sie stets einen aktuellen Browser. Abbrechen	Anmelden

Schritt 2: PIN-Vergabe (Erst-PIN-Änderung)

Sie werden dazu aufgefordert, sich eine eigene PIN zu vergeben.

In das Feld "Aktuelle PIN" geben Sie nochmals Ihre **Start-PIN** ein.

Geben Sie zweimal die von Ihnen gewünschte eigene **PIN** ein. Beachten Sie dabei die Regeln für die neue PIN.

Klicken Sie auf "Eingabe prüfen".

Im nächsten Schritt erfolgt die Bestätigung der PIN-Vergabe mittels VR SecureGo plus.

PIN-Änderung					
_{8/20} Regeln für die neue PIN:					
Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder 0/20 mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer					
enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zu					
0/20 Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz:	N				
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sandermeichen (2014 8 (=214 4))					
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Um Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;;					



Schritt 3: Bestätigung der PIN-Änderung mittels VR SecureGo plus

Sie erhalten nun automatisch eine Benachrichtigung aus der VR SecureGo plus App.

Prüfen Sie zunächst, ob der Inhalt der Nachricht zum gewünschten Auftrag passt. Bestätigen Sie die Erst-PIN-Änderung, indem Sie auf "Freigeben" tippen und im Anschluss Ihren Freigabe-Code eingeben.

Es erscheint die Bestätigung, dass der Auftrag erfolgreich freigegeben wurde.

Schritt 4: Anmeldung mit der eigenen PIN

Nachdem Sie die PIN erfolgreich geändert haben, fordert das System Sie dazu auf, sich neu anzumelden. Klicken Sie auf "Erneut anmelden".

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer gerade vergebenen PIN an. Sie gelangen auf die Startseite mit Ihren Konten.

Schritt 5: Alias-Vergabe

Sofern gewünscht, können Sie sich einen persönlichen Alias (Benutzernamen) vergeben. Dieser kann dann anstelle des VR-NetKeys zur Anmeldung verwendet werden. Klicken Sie dafür oben rechts auf Ihren Namen und im erscheinenden Untermenü auf "Datenschutz & Sicherheit". Unter "Online-Zugang" kommen Sie zur Anlage des Alias.

Auf der nächsten Seite tragen Sie bitte Ihren gewünschten Alias ein und bestätigen Sie die Eingabe mit "Übernehmen".

Nach erfolgreicher Vergabe können Sie sich ab sofort mit Ihrem Alias und Ihrer PIN im OnlineBanking sowie der VR BankingApp anmelden.





Online-Zugang

Ihre Anmeldedaten zum Online-Zugang

Alias	:
PIN	🖉 Anlegen